

FORMATO No. 2A ACREDITACIÓN EXPERIENCIA PONDERABLE

Bogotá D.C, 04 de agosto de 2026

Señores

FIDUPREVISORA S.A, COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DE LA CUENTA ESPECIAL DE LA NACIÓN FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO – FOMAG.

Bogotá D.C

Asunto: Proceso de Selección No. ICSA-002-2026

Objeto: *“Contratar la prestación de servicios integrales de gestión operativa especializada BPO y Contact Center para el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG”*

ITEM	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	IDENTIFICACIÓN NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	TOTAL, MESES EJECUTADOS	VALOR TOTAL EJECUTADO (INCLUIDO IVA)	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA EN SMLMV
1	MEDIMAS EPS SAS EN LIQUIDACIÓN	DC-0144-2020	prestación de servicios de CONTACT CENTER, el cual se encuentra representado en software, Comunicaciones y recurso humano altamente calificado con sus respectivas herramientas físicas y tecnológicas para el desarrollo de las labores y el manejo de la operación en las condiciones requeridas por MEDIMAS EPS	1/8/2020	31/7/2021	12	742600000	817.36
2	MEDIMAS EPS SAS	DC-0233-2019	EI CONTRATISTA se obliga con	22/7/2019	21/7/2020	12	1562163000	1779.62



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co

+57 3176407586

Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co



BPO HAPPIFY®

	EN LIQUIDACION		MEDIMÁS EPS a la prestación de servicios de CONTACT CENTER SOFTWARE E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS para el análisis, clasificación y unificación de datos que permita el control de la operación de los agentes de area de Referencia y Contrarreferencia y de esta manera dimensionar la operación y tomas decisiones estratégicas soportadas con el análisis de la data ingresada en la herramienta.					
3	POSITIVA	0495-2023	Prestación de servicios de Contact Center de acuerdo a las políticas, normas y características definidas por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., para ofrecer un soporte integral de información de la compañía, a los afiliados a Riesgos laborales, diferentes ramos de pólizas de vida, vida individual, accidentes personales, vida	24/7/2023	24/6/2024	11	3716632973	2858.95



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co



BPO HAPPIFY®

			grupo, exequias, desempleo, planes de salud, rentas vitalicias, conmutaciones pensionales, BEPS y los otros ramos que sean autorizados a la compañía y a los ciudadanos en general; con el objetivo permanente de brindar una información completa y satisfactoria en el primer contacto a cada una de las solicitudes, agregando valor a los asegurados y ciudadanos.					
4	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	146 - DIGSA - 2024	Contratación De Un Servicio De Comunicación Automatizada, Transaccional Y Masiva, (Mensajes Sms Y Mensajes De Correo Electrónico - Email), Para Ser Integrado A La Solución Informática Denominada Vertical De Salud - SALUD.SIS	3/4/2025	31/12/2025	9	61838350	43,44
5	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	147- DIGSA -2025	Contratación De Un Servicio De Comunicación Automatizada, Transaccional Y Masiva, (Mensajes	2/4/2024	31/12/2024	9	65212000	32,89



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co



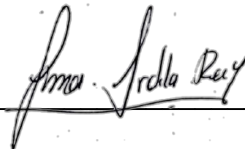
BPO HAPPIFY®

			Sms /Whatsapp Y Mensajes De Correo Electronico - Email), Para Ser Integrado A La Solución Informatica Denominada Vertical De Salud - SALUD.SIS					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cordialmente,

Razón Social INNOVA TECH IT SAS
NIT900.860.807 Régimen tributario al cual pertenece COMUN
Dirección Calle 16 No 10 - 07
Teléfono: 3152127089
Correo electrónico directora.gobierno@happybpo.co
Ciudad Bogotá

FIRMA DEL PROPONENTE
IRMA GLADYS ARDILA REY
CC21.062.241 de Une (Cundinamarca)



NIT 900.860.807
contactenos@happybpo.co
+57 3176407586
Cll 16 # 10 - 07 Btá, Col

happybpo.co

